

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL SITIO WEB Y OBJETO

El presente acuerdo regula las condiciones generales de compra de los diversos productos y servicios ofertados en la presente página web www.explorafuturo.com por EXPLORAFUTURO, denominación comercial bajo la que actúa MARKSTRAT, S.L. (en adelante EXPLORAFUTURO) con NIF nº B61530408 y domicilio en calle Pintor Roig i Soler, núm. 30, 08916 de Badalona (Barcelona - España).

El/La Alumn@ en el momento que completa el proceso de registro, y compra alguno de nuestros servicios, acepta y se somete expresamente a las cláusulas especificadas a continuación, así como a las condiciones de acceso y uso de nuestro portal y su política de privacidad, accesibles a través del enlace "Avisos Legales".

El/La Alumn@ reconoce disponer de capacidad legal suficiente para obligarse contractualmente.

El presente contrato está disponible en nuestra página web, y se puede descargar en formato PDF en el momento de la contratación.

La contratación de los productos y servicios se realiza a través de la plataforma Kajabi LLC (<https://kajabi.com>), que proporciona a EXPLORAFUTURO el servicio de alojamiento de cursos y otros contenidos, así como la gestión de venta de los mismos.

2. PRECIOS Y FORMA DE PAGO

En contraprestación por el producto adquirido, el/la Alumn@ acepta pagar expresamente a EXPLORAFUTURO las cantidades especificadas en el momento de la compra en la relación de precios establecidas en la web www.explorafuturo.com para los productos elegidos.

Se acepta las siguientes formas de pago:

- Tarjeta de Crédito y Débito
- Paypal

Una vez realizado el pago, recibirá un correo electrónico de confirmación del mismo.

EXPLORAFUTURO no tiene conocimiento de los datos referentes a su tarjeta de crédito. Todos nuestros sistemas de pago son totalmente seguros.

Los pagos son previos a la prestación del servicio, por lo que EXPLORAFUTURO no proporcionará el producto solicitado hasta el momento en que haya recibido el pago del mismo.

EXPLORAFUTURO se reserva el derecho a cancelar temporal o definitivamente los servicios prestados, y/o a dar por resuelta la relación contractual, ante cualquier incidencia en materia de cobro de los mismos.

No se reintegrarán los pagos realizados por abandono de los estudios por cualquier causa, aunque no haya iniciado el programa/curso.

Únicamente en caso de suspensión del programa/curso por parte de EXPLORAFUTURO se integrará a el/la Alumn@ el precio del programa/curso.

Al realizar el pago correspondiente, el/la Alumn@ podrá solicitar la Factura de su compra en la dirección info@explorafuturo.com.

El/La Alumn@ es responsable de la confirmación de la recepción de las notificaciones y de poner en nuestro conocimiento cualquier modificación sobre sus datos, quedando EXPLORAFUTURO exonerada de cualquier responsabilidad derivada por esta circunstancia.

No se incluye todo aquello que no aparezca especificado en la descripción como incluido.

IMPORTANTE: Al pulsar el botón "Comprar" usted consiente expresamente que el servicio objeto del presente contrato inicie su prestación dentro del periodo legal de desistimiento (14 días) por lo que, de acuerdo con el artículo 103.d y 108.3 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de Noviembre, de Defensa de los Consumidores y Usuarios, cuando el servicio haya sido prestado totalmente perderá su derecho al desistimiento y, cuando el servicio haya sido prestado parcialmente, en caso de desistimiento, deberá abonar la parte proporcional. Además, toda vez que el servicio consista en contenidos digitales prestados mediante soportes electrónicos, el inicio de la prestación de los servicios conllevará la pérdida de su derecho de desistimiento dada la naturaleza del servicio (contenido digital) y de acuerdo con el artículo 103 punto m del Real Decreto Legislativo 1/2007.

3. CONTRATACIÓN Y PROCEDIMIENTO DE COMPRA

A través de esta página web solamente podrán ser realizados pedidos por personas físicas mayores de 14 años y sociedades.

3.1 Procedimiento: En la página web se detallan todos nuestros servicios de manera individualizada. El procedimiento para efectuar y gestionar la compra se va indicando en la página web y sólo deben seguirse los siguientes pasos:

- a. Elegir el servicio que desee adquirir.
- b. Para tramitar el pedido deberá cumplimentar un formulario con sus datos personales para formalizar el procedimiento de compra.
- c. Una vez tramitado el proceso, será necesario marcar de manera previa una casilla de verificación de lectura y aceptación los términos y condiciones de venta.
- d. En la página web se le facilitarán los mecanismos para que pueda efectuarse el pago en función del sistema elegido en cada caso.
- e. Una vez introducidos los datos para el pago, deberá confirmar el pedido pulsando el botón "Completar mi Compra".
- f. Una vez realizada la compra con éxito, el sistema le pedirá que ingrese sus datos personales (Nombre, Apellido y correo electrónico) para crear su cuenta de acceso a la plataforma de contenidos.
- g. Una vez activada su cuenta en el sistema, recibirá un correo electrónico de la plataforma confirmando su compra y facilitando el botón de acceso al contenido adquirido.

El/La Alumn@ se da por informado de que las fotografías y descripciones de los servicios en la página web son una imagen aproximada de los servicios ofertados por lo que es posible que puedan diferir del original. Las descripciones e ilustraciones de los servicios ofrecidos a través de la presente página web se realizan meramente a título informativo.

3.2 Idioma: La contratación de nuestros productos y servicios, solo podrá ser realizada en español.

3.3. Condiciones de compra: EXPLORAFUTURO pondrá a su servicio una copia de las presentes condiciones vinculada a la contratación.

3.4. Medios Técnicos: El/La Alumn@ deberá asegurarse de rellenar sus datos correctamente durante el procedimiento de contratación, ya que el sistema no dispone de medios técnicos para identificar y corregir errores en la introducción de los datos por parte del usuario. Sin embargo, sí detecta aquellos campos pendientes de rellenar que sean necesarios para tramitar la solicitud de compra.

4. DISPONIBILIDAD Y ENVÍO DE CLAVES DE ACCESO AL CURSO

Los productos ofertados por EXPLORAFUTURO se encuentran disponibles para su distribución en cualquier parte del mundo.

Los pedidos se procesarán una vez que se haya recibido correctamente el pago.

Una vez realizada la compra con éxito, el sistema le pedirá que ingrese sus datos personales (Nombre, Apellido y correo electrónico) para crear su cuenta de acceso a la plataforma de contenidos.

Una vez activada su cuenta en el sistema, recibirá un correo electrónico de la plataforma confirmando su compra y facilitando el botón de acceso al contenido adquirido.

Las claves de acceso (nombre de usuario y contraseña) tienen carácter personal y confidencial. El/La Alumn@ deberá emplearlas con la debida diligencia, y conservarlas en un lugar seguro para evitar que sean utilizadas por terceros, con independencia de la relación que El/La Alumn@ mantenga con éstos. La cesión de dichas claves no está autorizada y en caso de incumplimiento, El/La Alumn@ perderá el acceso al curso o programa, sin perjuicio del derecho de EXPLORAFUTURO a ejercitar las acciones legales que considere.

Consecuentemente, El/La Alumn@ se obliga a comunicar de forma inmediata a EXPLORAFUTURO el extravío de las claves de acceso, con independencia de la causa de éste, como cualquier riesgo o menoscabo en su confidencialidad, respondiendo, en caso contrario, de cualquier daño o perjuicio causado mediante accesos verificados a través de las mismas.

5. CONTENIDOS

Es esencial el diseño del programa/curso y su estructura modular, tanto por lo que se refiere a los contenidos como a su distribución temporal.

Los contenidos ofrecidos pueden seguirse online, teniendo a su disposición vídeos, materiales de trabajo descargables en formato PDF y editables en herramientas de Google, dependiendo del tipo de contenido que se contrate. Pueden estar distribuidos en módulos, que a su vez se subdividen en lecciones, todos ellos relacionados entre sí, habiendo sido diseñados de modo que recomendamos cursarse con la secuencia establecida, sin que ello suponga la exigencia de conocimientos previos.

El Idioma en el que se imparten los cursos es en Español.

La contratación de los contenidos del programa/curso se otorgan solo para uso personal y temporal, y no estará permitida su difusión, grabación, transmisión o uso o disposición de cualquier tipo. El nombre de usuario y contraseña no se podrán transmitir a ningún tercero. EXPLORAFUTURO o quien de él traiga causa, podrá reclamar responsabilidades por infracciones de la normativa de Propiedad Intelectual, la Ley Orgánica de Protección de Datos o cualesquiera otras disposiciones legales que pudieran resultar vulneradas o infringidas.

EXPLORAFUTURO se reserva el derecho a efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, las modificaciones necesarias, pudiendo actualizar y ajustar los contenidos del programa/curso siempre y cuando se respeten y mantengan los fines originales del programa/curso y con la finalidad de llevar a cabo mejoras para el/la Alumn@.

6. RESPONSABILIDAD RESULTADOS

Ni EXPLORAFUTURO ni su organización se hacen responsables de las pérdidas empresariales o particulares (incluyendo lucro cesante, de ingresos, beneficios, contratos, datos o gastos) que pudiera tener el/la Alumn@ por la realización del programa/curso adquirido.

La realización del programa/curso adquirido no garantiza unos resultados concretos, puesto que dichos resultados dependerán en todo caso, del esfuerzo, trabajo, compromiso y constancia de el/la Alumn@ a lo largo de todo el programa/curso y tras la finalización de este.

Por lo tanto, con la aceptación de las presentes condiciones el/la Alumn@ entiende y comprende que está adquiriendo un programa/curso, y que ni EXPLORAFUTURO, ni sus colaboradores ni empleados, se hacen responsables en caso de resultados distintos a los esperados por el/la Alumn@, o por posibles malas interpretaciones, errores u omisiones que puedan aparecer en cualquier parte del contenido o de los materiales proporcionados.

Con el objetivo de mejorar siempre el servicio y la formación; y por cualquier motivo de organización, tanto el contenido como la programación de las sesiones de mentoría si las hubiere, pueden ser objeto de modificaciones que no implicarán en modo alguno incumplimiento del contrato por parte de EXPLORAFUTURO, ni de su organización, ni darán lugar a resolución contractual, ni derecho a percibir indemnización alguna por parte de El/La Alumn@.

7. DERECHO DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE IMAGEN Y VOZ

El Alumn@ reconoce que todos los derechos de propiedad intelectual sobre el diseño gráfico y código fuente del curso de formación y sus contenidos objeto de este contrato pertenecen a EXPLORAFUTURO.

Todos los materiales, procedimientos, políticas y estándares, todos los medios y manuales de enseñanza, todos los bonus y similares que han estado o estarán disponibles por la organización, o cualquier otra fuente, oral o escrita, deberán ser utilizados exclusivamente por El/La Alumn@. Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública, y transformación de todos los contenidos, incluso para uso personal y privado.

El/La Alumn@ se obliga a no infringir los derechos de autor, patente, marca registrada, secreto u otros derechos de propiedad intelectual o material didáctico proporcionado sobre cualquier soporte, que sea propiedad o haya sido proporcionado por EXPLORAFUTURO.

8. DEVOLUCIONES

Dada la naturaleza del servicio objeto del presente contrato no es posible efectuar devoluciones.

9. DERECHO DE DESISTIMIENTO

Mediante la inscripción y compra del servicio acepta y da su consentimiento a que la prestación del servicio objeto del contrato pueda dar comienzo antes del vencimiento del período de desistimiento y, toda vez que el servicio consiste en contenido digital prestados mediante soportes electrónicos, el inicio de la prestación de los servicios conllevará la pérdida de su derecho de desistimiento dada la naturaleza del servicio (contenido digital) y de acuerdo con el artículo 103 punto m del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de Noviembre, de Defensa de los Consumidores y Usuarios.

La prestación del servicio dará comienzo cuando se envíe un correo electrónico indicándole las claves del usuario y contraseña o la información necesaria para el acceso a la plataforma electrónica en que se encuentran alojados los contenidos digitales de su curso o cuando reciba el contenido de la formación contratada.

10. PERFECCIÓN DEL CONTRATO Y MODIFICACIONES DE LOS SERVICIOS

El presente contrato se perfeccionará con el pago del servicio y el envío a El/La Alumn@ de un correo electrónico de confirmación con una descripción de la compra realizada.

EXPLORAFUTURO se reserva el derecho a modificar de cualquier forma las características y condiciones de sus servicios, siempre con el objetivo de mejorarlos y que suponga un beneficio para El/La Alumn@.

11. OBLIGACIONES DE LAS PARTES

EXPLORAFUTURO se compromete a proporcionar El/La Alumn@ los servicios que hayan sido contratados aplicando la máxima diligencia en la prestación del servicio, así como a cuidar del mantenimiento de las instalaciones necesarias para el funcionamiento de la red, disponiendo para ello de un equipo técnico e informático adecuado.

El/La Alumn@ se compromete a utilizar los servicios que se ponen a su disposición de buena fe, sin vulnerar las leyes vigentes en cualquier materia o infringir derechos de terceras personas,

así como al pago del servicio seleccionado en el tiempo y forma fijado en las presentes condiciones de venta.

EXPLORAFUTURO no garantiza que la disponibilidad del servicio objeto de este contrato sea continua e ininterrumpida, por circunstancias originadas por problemas en la red de Internet, averías en los dispositivos informáticos y otras circunstancias imprevisibles. De manera que el El/La Alumn@ acepta soportar dentro de unos límites razonables estas circunstancias, por lo que renuncia expresamente a reclamar a EXPLORAFUTURO cualquier responsabilidad contractual o extracontractual por los posibles fallos, errores y uso del servicio contratado.

12. COMUNICACIONES

Todas las notificaciones entre las partes se realizarán preferentemente a través de correo electrónico. El/La Alumn@ es responsable de la confirmación de la recepción de las notificaciones y de poner en conocimiento de EXPLORAFUTURO cualquier modificación sobre sus datos, quedando ésta exonerada de cualquier responsabilidad derivada por esta circunstancia. En caso de modificación El/La Alumn@ deberá ponerlo en conocimiento de EXPLORAFUTURO en el e-mail o teléfonos indicados en nuestra página web.

En cumplimiento del artículo 21 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio electrónico, le informamos que nuestros envíos comerciales e informaciones relativas a nuestra web y a los productos en ella ofertados, se realizarán por medio de correo electrónico a la dirección de e-mail que nos facilite, siempre con carácter revocable. En todo caso, tiene la opción de rechazar nuestras comunicaciones comerciales enviando un correo electrónico a la dirección info@explorafuturo.com indicando en el asunto la palabra BAJA.

13. COMPROMISO, ACEPTACIÓN Y VALIDEZ DEL CONTRATO

El/La Alumn@ reconoce haber leído y aceptado las condiciones legales de uso y la política de privacidad de la página web.

El/La Alumn@ reconoce que ha entendido toda la información respecto a los servicios ofrecidos en nuestra página web, así como todas las condiciones y estipulaciones recogidas en el presente contrato electrónico, por lo que afirma que son suficientes para la exclusión del error en el consentimiento del presente contrato, y por lo tanto, las acepta integra y expresamente.

El/La Alumn@ es plenamente consciente de que la aceptación y ejecución del presente contrato tendrá lugar por medio del suministro de sus datos y la pulsación del botón "Completa mi compra" indicado en nuestra página web y que se perfeccionará con el pago del servicio.

14. NORMATIVA APLICABLE

El presente contrato tiene carácter mercantil, y se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes españolas.

En el caso de que se produzca cualquier tipo de discrepancia o diferencia entre las partes en relación con la interpretación, contenido o ejecución del Contrato que no sea solucionada de mutuo acuerdo, las Partes se someterán a los juzgados o tribunales que resultaran competentes en cada caso y, en los casos en que en que se prevea que las partes puedan someterse a un fuero, estas se someterán a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona (España), con renuncia expresa de cualquier otro que les pudiera corresponder.

Asimismo, ponemos a disposición de nuestros clientes el siguiente enlace de acceso a la plataforma de resolución de litigios en línea oficial de la Comisión Europea:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

15. DATOS PERSONALES

El proceso de contratación requiere que cumplimente formularios de datos personales con la finalidad de tramitar y gestionar los pedidos y, si lo autoriza, para remitirle información comercial sobre nuestros servicios. El suministro de dichos datos personales requiere la aprobación previa de nuestra [Política de Privacidad](#).

Atención: Las presentes Condiciones Generales de Compra han sido actualizadas con fecha **16/04/2021**. En cualquier momento podemos proceder a su modificación, así como variar la relación de los precios y productos ofertados. Por favor, compruebe la fecha de emisión en cada ocasión en que se conecte a nuestra página Web y así tendrá la certeza de que no se ha producido modificación alguna que le afecte.